
POLITIKA KVALITETE

ZAGREBAČKE ŠKOLE EKONOMIJE I MANAGEMENTA

Politika kvalitete Zagrebačke škole ekonomije i managementa definira načela trajnog procesa osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete nastavne, znanstvene i stručne djelatnosti, u skladu s njenom tradicijom i značajem te europskim i nacionalnim standardima i smjericama kvalitete.

Pristup upravljanju kvalitetom temelji se na suradnji svih dionika s ciljem postizanja zadovoljstva korisnika i ostvarenja strateških ciljeva Zagrebačke škole ekonomije i managementa.

Mjere i aktivnosti osiguravanja kvalitete trajno se unaprjeđuju u skladu s unutarnjim i vanjskim postupcima vrednovanja, samovrednovanjem i studentskim i drugim anketama.

Zagrebačka škola ekonomije i managementa posvećena je ostvarivanju najviših nacionalnih i međunarodnih normi i standarda kvalitete u visokom obrazovanju i poslovanju. Praćenjem suvremenih trendova u edukaciji te kontinuiranim stručnim i istraživačkim radom na svojim programskim područjima.

Zagrebačka škola ekonomije i managementa osigurava izvrsnost i konkurentnost na hrvatskom i europskom tržištu u skladu sa zahtjevima i načelima Bolonjskog procesa te kriterijima izvrsnosti europskog prostora visokog obrazovanja.

Politika kvalitete predstavlja referentni okvir za uspostavu, prosudbu, provedbu i ostvarenje ciljeva kvalitete. S politikom kvalitete upoznati su i zaposlenici i studenti Zagrebačke škole ekonomije i managementa. Politika kvalitete kontinuirano se nadzire i provodi u okviru sustava Odbora za kvalitetu, sukladno dinamici i potrebama djelovanja i razvoja Zagrebačke škole ekonomije i managementa.

Politika kvalitete na Zagrebačkoj školi ekonomije i managementa temelji se na težnji i naporima osiguravanja osobnog i društvenog prosperiteta svih dionika, ponajprije studenata, nastavnika i ostalih zaposlenika, ali isto tako i poslovnih partnera i suradnika, osnivača i društvene zajednice u cjelini.

Odbor za kvalitetu je ustrojen sustav u organizacijskoj strukturi Zagrebačke škole ekonomije i managementa. Sustav je reguliran normativnim aktima Zagrebačke škole ekonomije i managementa te su propisani postupci i aktivnosti koji omogućuju sustavno osiguravanje, provođenje, unaprjeđivanje kvalitete te upravljanje njome, sukladno kriterijima i načinu propisanim Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju te Statutom Zagrebačke škole ekonomije i managementa.

Upravno vijeće Zagrebačke škole ekonomije i managementa je odgovorno za ostvarenje politike kvalitete u strategiji i postupcima za unutarnje osiguravanje kvalitete.

Zagrebačka škola ekonomije i managementa prepoznaje studente kao primarne, a njihove buduće poslodavce kao krajnje dionike svoga sustava kvalitete i korisnike svojih usluga, koji neprestano procjenjuju kvalitetu i izražavaju svoje zadovoljstvo u redovitom anketiranju.

Zagrebačka škola ekonomije i managementa teži sve boljim rezultatima svoga rada, redovito preispitujući koncepciju i provedbu politike kvalitete. Politika kvalitete sastavni je dio Priručnika kvalitete čije odredbe moraju provoditi svi zaposleni na Zagrebačkoj školi ekonomije i managementa.

Politika kvalitete od 01.10.2010. stavlja se van snage.

U Zagrebu, 25.04.2019.

DEKAN ZŠEM-a:

Dr.sc. Đuro Njavro